



## Die virtuelle online Telefonanlage

**Sie wünschen sich mehr Flexibilität, neue Funktionen und Auswertungsmöglichkeiten?**

**In Ihrem Vertrieb und Service ist das Telefon das wichtigste Werkzeug?**

**Sie möchten trotz hoher Auslastung jederzeit für Ihre Kunden gut erreichbar sein?**

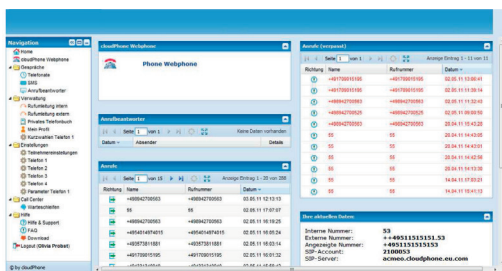
**Möchten Sie unter Ihrer Festnetznummer auch unterwegs erreichbar sein?**

Es steckt noch viel mehr in der virtuellen Telefonanlage „lcs | onlinePhone“:

- Kostenersparnis durch Wegfall der eigenen Telefonanlage
- Günstige Telefonie zwischen den Teilnehmern sogar kostenlos
- Beliebige Erweiterbarkeit der Nebenstellen
- Über das Internet weltweit nutzbar
- Integration von Festnetz- und Mobilfunktechnologie
- Call Center Funktionen.

### **lcs | onlinePhone Client - das mobile Büro**

Mit dem „lcs | onlinePhone Client“ wird Ihre Festnetztelefonie endlich mobil. Sie telefonieren mit Ihrer gewohnten Nebenstelle von überall, als wären Sie im Büro. Hierfür benötigen Sie lediglich einen internetfähigen PC, Notebook, Handy oder iPad und den Client. Unterwegs, egal ob im Zug oder am Flughafen, sind Sie sofort über Ihre verpassten Anrufe und Sprachnachrichten informiert.



### **lcs | onlinePhone - Die Lösung Ihrer Telefonprobleme**

Die virtuelle Telefonanlage „lcs | onlinePhone“ stellt Geschäftskunden Telefoniefunktionen auf Enterpriselevel über das Internet zur Verfügung. Die Telefonanlage wird mit allen Telefonnummern in einem hoch sicheren und hoch verfügbaren Rechenzentrum betrieben. Sie benötigen nur noch die Endgeräte (z.B. SIP-Telefone, Softphone Clients oder auch Mobilfunkgeräte) für Ihre Telefonie. Diese werden einfach über das Internet an die Telefonzentrale angeschlossen.

Diese Funktionen werden zu einer günstigen monatlichen Miete zur Verfügung gestellt. Investitionen entfallen somit.

Der lcs | onlinePhone Client bietet Ihnen folgende Funktionen:

- Telefonie direkt am PC mit Headset
- Anzeige geführter und verpasster Gespräche
- Abhören Ihrer Sprachnachrichten
- Kurzwahltasten mit Anzeige des Telefonstatus
- Firmenweite Telefonbücher
- Instant Messaging
- CTI - Steuerung Ihres Telefons
- TAPI, auch Terminal-Serverfähig
- Outlook-Integration
- Automatisierbar über API
- Individuelle Einstellung des Layouts

### Fax2Mail - so einfach wie E-Mail

Schicken Sie Ihren alten Faxserver in Rente. Mit lcs ] onlinePhone ist dieser bereits in der Telefonanlage enthalten. Lesen Sie ab sofort Ihre Faxe bequem in Ihrem E-Mail-Postfach.

Das Versenden von Faxen ist genauso einfach. Sie verschicken eine E-Mail mit der Faxnummer und dem Dokument an unseren Faxserver, dieser übernimmt dann den Versand. Sie erhalten automatisch eine E-Mail über die erfolgreiche Zustellung.

### Folgendes erleichtert Ihnen das Fax-Leben:

- Schnelle Zustellung eingehender Faxe via E-Mail
- Faxversand über E-Mail
- Historie der Faxe direkt im Webinterface

Einer der großen Vorteile einer virtuellen Telefonanlage für Sie ist der flexible Zugriff von überall aus. Ihre Telefongespräche werden mit der gewohnten Festnetznummer über das Internet geführt. Damit wird Ihre Festnetznummer genauso mobil wie der Mobilfunk. Ihre eingehenden Gespräche werden auf den verschiedenen Endgeräten parallel signalisiert, eine Rufumleitung entfällt somit. So kann beispielsweise bei einem Festnetzanruf neben Ihrem konventionellen Telefon auch Ihr Mobilfunkgerät mitklingeln.

Mit der **lcs ] onlinePhone App** (iPhone) oder mit **lcs ] onlinePhone Web** (alle webfähigen Handys) können Sie mit Ihrem Handy über Ihre Büronummer mobil zu günstigen Konditionen telefonieren.



Dabei wird beim Gesprächspartner die Festnetznummer angezeigt. So bekommen Sie quasi eine „mobile Festnetznummer“.



### Aber Sie können noch mehr:

- Sie sehen den Telefonstatus Ihrer Kollegen, als würden Sie an Ihrem Arbeitsplatz sitzen. Dabei wird angezeigt, ob Ihr Mitarbeiter frei ist oder telefoniert.
- lcs ] onlinePhone App zeigt Ihnen die verpassten Anrufe auf Ihrer Nebenstelle an.
- Sie sehen die Nachrichten auf Ihrem Anrufbeantworter und können diese direkt abhören.
- lcs ] onlinePhone App zeigt die Telefonbücher des iPhones und die der Telefonanlage gleichzeitig an.

### Webbasierte Administration

Die Verwaltung der Telefonanlage erfolgt über eine intuitive Weboberfläche. Das mehrstufige Rechtssystem erlaubt Ihnen bei Bedarf ihre eigenen Einstellungen zu ändern. Ihrem Administrator bleibt es dagegen vorbehalten, die grundlegende Konfiguration der Anlage vorzunehmen.

### Bestandteile der Administration sind u. a.:

- Verwaltung von firmenweiten und persönlichen Telefonbüchern
- Einfache Einrichtung von Kunden und Teilnehmern
- Webbasierte Administration aller Funktionen
- Steuerung und Abfrage der Anrufbeantworter
- Pflege der Nebenstellen und Telefone
- Konfiguration von Rufumleitungen und Gesprächsabrechnung