



Preisliste

Über cloudPhone

cloudPhone ist eine IP-Centrex-Lösung. Das bedeutet, dass Sie eine virtuelle, gehostete Telefonanlage in einem Hochsicherheitsrechenzentrum nutzen. Sie können frei über gewünschte SIP-Telefone oder -Endgeräte entscheiden oder die Software „cloud-Phone Client“ für PC-gestützte Telefonie benutzen. Damit können Sie von überall aus mit der gewohnten

Festnetznummer telefonieren. Sämtliche Funktionen werden über eine günstige monatliche Grundgebühr zur Verfügung gestellt. Die Administration sowie die Gesprächsdatenerfassung erfolgt für alle Standorte zentral über ein komfortables und einfaches Webinterface.

1. cloudPhone-Plattform		einmalig	monatlich
SIP1	1-10 Nebenstellen	69,00 €	6,90 €
SIP11	11-20 Nebenstellen	99,00 €	6,50 €
SIP21	21-50 Nebenstellen	139,00 €	6,30 €
SIP51	51-99 Nebenstellen	239,00 €	5,90 €
SIP100	ab 100 Nebenstellen	439,00 €	5,30 €
aFax	analoge Fax-Nebenstelle	- €	3,90 €
eFax	eFax-Lösung (Fax-to-Email & Email-to-Fax)	- €	3,90 €
SoftC	Softphone/CTI-Client (inkl. Outlook-Integration, Instant Messaging)	- €	2,00 €
iPhone	iPhone-App	siehe Appstore (2,99€)	1,50 €
VPN.AP	Verschlüsselte Telefonie pro Arbeitsplatz (VPN Zugang)	19,00 €	2,90 €
VPN.NW	Verschlüsselte Telefonie pro Netzwerk (VPN Anbindung)	100,00 €	19,00 €

1. cloudPhone-Plattform		einmalig	monatlich
SIP1	1-10 Nebenstellen	69,00 €	6,90 €
SIP11	11-20 Nebenstellen	99,00 €	6,50 €
SIP21	21-50 Nebenstellen	139,00 €	6,30 €
SIP51	51-99 Nebenstellen	239,00 €	5,90 €
SIP100	ab 100 Nebenstellen	439,00 €	5,30 €
aFax	analoge Fax-Nebenstelle	- €	3,90 €
eFax	eFax-Lösung (Fax-to-Email & Email-to-Fax)	- €	3,90 €
SoftC	Softphone/CTI-Client (inkl. Outlook-Integration, Instant Messaging)	- €	2,00 €
iPhone	iPhone-App	siehe Appstore (2,99€)	1,50 €
VPN.AP	Verschlüsselte Telefonie pro Arbeitsplatz (VPN Zugang)	19,00 €	2,90 €
VPN.NW	Verschlüsselte Telefonie pro Netzwerk (VPN Anbindung)	100,00 €	19,00 €

2. Telefonnummern		einmalig	monatlich
Tel10	Zuweisung von 10 neuen Telefonnummern im Ortsbereich	79,00 €	- €
Tel20	Zuweisung von 20 neuen Telefonnummern im Ortsbereich	135,00 €	- €
Tel50	Zuweisung von 50 neuen Telefonnummern im Ortsbereich	269,00 €	- €
Tel100	Zuweisung von 100 neuen Telefonnummern im Ortsbereich	489,00 €	- €
Port	Portierung von bestehenden Telefonnummern	99,00 €	- €
Wir empfehlen bei der Bestellung der Telefonnummern das zukünftige Wachstum zu berücksichtigen da die Bereitstellung zusammenhängender Nummern bei nachträglicher Bestellung nicht gewährleistet werden kann.			

3. cloudPhone-CallCenter		einmalig	monatlich
CC1	CallCenter Nebenstelle/Agent, 1-10 Nebenstellen	99,00 €	4,90 €
CC11	CallCenter Nebenstelle/Agent, 11-20 Nebenstellen	139,00 €	4,50 €
CC21	CallCenter Nebenstelle/Agent, 21-50 Nebenstellen	199,00 €	4,30 €
CC51	CallCenter Nebenstelle/Agent, ab 51 Nebenstellen	299,00 €	3,90 €
Die Lizenz beinhaltet die Anzahl von Agenten, die sich an Warteschleifen anmelden können. Eine Operator-Übersicht wie auch ein grafischer Wählplanneditor sind enthalten. Voraussetzung für das Callcenter Modul ist der Einsatz von "cloudPhone Client". Es können Lizenzen nach tatsächlichem Bedarf gebucht werden (nicht für die gesamten Nebenstellen notwendig).			

4. SIP-Trunks		einmalig	monatlich
Trunk5	5 gleichzeitige Sprachkanäle	59,00 €	19,00 €
Trunk10	10 gleichzeitige Sprachkanäle	69,00 €	29,00 €
Trunk20	20 gleichzeitige Sprachkanäle	79,00 €	39,00 €
Trunk30	30 gleichzeitige Sprachkanäle	89,00 €	55,00 €
Die SIP-Trunks sind zur Telefonnetz-Anbindung von SIP-fähigen Telefonanlagen vorgesehen. Der einmalige Preis gilt pro Trunk (nicht pro Sprachkanal).			

5. Verbindungspreise pro Minute, sekundengenau abgerechnet		Festnetz	Mobil
Deutschland	Deutschland	1,15 ct.	12,50 ct.
D-Flat	Telefonie ins deutsche Festnetz, Preis pro Monat je Nebenstelle (muss für alle Nebenstellen gebucht werden)	4,90 €	
International 1	Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	2,90 ct.	26,00 ct.
International 2	Argentinien, China, Griechenland, Island, Japan, Korea (Süd), Kroatien, Lettland, Litauen, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Ungarn, Zypern	3,90 ct.	30,00 ct.
International 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Iran, Mexiko, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien u. Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland	10,00 ct.	33,00 ct.
International 4	Ägypten, Afrika, VAE	20,00 ct.	35,00 ct.
Die Gesprächsabrechnung erfolgt sekundengenau (1/1).			

6. Dienstleistungen / Sonstiges		EVK
DL	Kundenspezifische Konfigurationen und Programmierungen	125 €/ h
IndSem	Individual-Seminar (zzgl. Fahrkosten, Spesen wenn vor Ort)	1.250 €/ Tag
Seminar	Admin/Konfigurations-Seminare finden mehrmals pro Jahr an verschiedenen Standorten statt. Details finden Sie unter www.acmeo.eu/veranstaltungen oder fragen Sie Ihren Vertriebsbeauftragten.	
Alle Preise dieser Preisliste verstehen sich netto zuzüglich der ges. MwSt. Kündigungsbedingungen sämtlicher Produkte dieser Preisliste: 4 Wochen zum Monatsende		

Stand: 26.08.2014